



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO

FACULTAD DE ECONOMÍA Y CIENCIAS EMPRESARIALES

TÍTULO:

**"PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL"**

**TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO
PARA EL TÍTULO DE ECONOMISTA.**

AUTOR:

LISSETH CAROLINA QUITO CASTILLO

TUTOR:

ECON. CHRISTIAN ROSERO

SAMBORONDÓN, SEPTIEMBRE DEL 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del estudiante Lisseth Carolina Quito Castillo, perteneciente a la Facultad de Economía y Ciencias Empresariales de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo.

CERTIFICO:

Que he analizado el trabajo de investigación con el título: **“PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA PARA LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”** presentado por el estudiante de la Facultad de Economía y Ciencias Empresariales, Lisseth Carolina Quito Castillo, con código estudiantil 2009055809, como requisito previo para optar por su título en Economía con concentración en Economía Empresarial, y considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Muy atentamente,

Econ. Christian Rosero Barzola, MSc.

Percepción de la delincuencia en la ciudad de Guayaquil.

Lisseth Carolina Quito Castillo

Resumen

La delincuencia es un factor social donde la maldad y perversidad, el robo, hurto, violaciones y asesinatos, además de la mentira y estar en contra de los principios morales es motivo de ser delincuente. Las estadísticas pueden manejarse en base a una percepción o tendencias que regulen todos los proyectos y planes de acción para combatirla, el objetivo es la optimización de un resultado más acorde a la realidad y de ahí la tendencia delictiva. La metodología aplicable es de carácter descriptivo, analítico y exploratorio en donde se busca la información y se conforma una base de datos relevante al tema. En conclusión La tendencia de la delincuencia radica en la evaluación directa de los elementos delictivos más frecuente que se presenta en la ciudad y aplicar una fórmula matemática estadística que permita obtener la media de los hechos delictivos al tener una percepción latente que mide las acciones que acosan a la ciudad y que forjan el origen de los factores delictivos.

Palabras Claves: Percepción, Delincuencia, Indicador delictivo, Medición, Estadísticas

Abstract

Crime is a social problem where we can find evil, perversity and lies that lead some people to commit robbery, kidnapping and murders. Statistics are based on perceptions and trends from projects which tend to go against crime, so that we can search for new ways to get improved results that will also show a more real scene of the situation. The main purpose is to get a closer tendency about crime. The methodology used in this document is descriptive, analytical and exploratory. These methods will be our source of information in order to get the most important statistical data. In conclusion the creation of the crime tendency in the city is associated with the most frequent criminal events. Besides, this tendency line is created by a mathematical formula to obtain the statistical average crime that has, as an effect, a concerned city about security.

Keywords: Perception, Crime, Criminal Indicator, Measurement, Statistics

Introducción

El argumento concerniente con el análisis de los eventos delictivos en la ciudad de Guayaquil con el propósito de medir la percepción que permita establecer, si las decisiones de control o implementación de estrategias por parte de las autoridades de policía logran evaluar el grado delictivo de la localidad, se refiere a cómo hacer para que las variables relacionadas a los hechos delictivos puedan cuantificarse y resaltar un coeficiente neto que mensualmente designe el flujo de actividades delictivas en la ciudad, siendo garantía de respaldo para las múltiples estrategias implementadas por la policía nacional, y autoridades políticas del gobierno, cuando la realidad es que la delincuencia es un elemento de acción y decisión gubernamental. Normalmente se invierten recursos en transportes, armas, uniformes y nuevas acciones contra la delincuencia, sin embargo no hay un medio directo de evaluación que permita definir que las acciones implementadas por la policía nacional son las más certeras posibles para contrarrestar este fenómeno social delictivo. GARCIA (2009)

La acción de percepción de los hechos delictivos es similar a la que se realiza en la medición a la inflación en donde se toma un promedio de 120 productos que forma la canasta básica familiar, y se los mide en promedio, el aumento de los precios en el tiempo determinan el grado de efectividad y control por parte de las autoridades, el incremento de la inflación es el detonante para que se describa el equilibrio o no de los precios en el mercado. (INEC, 2012)

Los hechos delictivos tienden a generar situaciones de acciones inmediatas y ocasionan actos contraproducentes a las expectativas jurídicas, gobernabilidad y acción policial, que suelen ser detenidas y analizadas de manera eficiente para

evitar que medidas delictivas se desplacen. Según Navarro, Perez y Perdomo, (2011) referente a la seguridad manifiesta:

“No existe una relación entre el delito y la percepción de inseguridad, que podría llamar a la realidad de la actividad delictiva y la inseguridad tal cual es percibida por los ciudadanos, es decir ¿Representa el auge delictivo una explicación completa del crecimiento de la percepción de inseguridad? La respuesta es no” Pag.21.

La delincuencia suele ser uno de los problemas sociales que más influyen en el desarrollo de las comunidades, sin embargo no se conoce el grado de delincuencia existente a veces suele ser mínima e incluso puede extenderse de una manera vertiginosa sin saber el producto o cantidad de delito que se alberga, según el Diario El telégrafo (2013).

El investigador Prieto (2009) indica que el 34% del miedo a la delincuencia es por los medios masivos de información, el 21,5% por propia debido a experiencias propias y el 16% por el testimonio de terceros atacados. En Ecuador existen indicadores que miden el desplazamiento de variables económicas como es el caso de la inflación, el consumo de canasta básica, el incremento y control de los impuestos, entre otros, pero la ciudad necesita indicadores de gestión delincencial en donde se mida los lineamientos necesarios de control, inversión, turismo y garantías para el correcto desenvolvimiento de las actividades económicas.

Normalmente el gobierno actual combate a la delincuencia con la compra de 1000 patrulleros para que una ciudad esté segura, sin embargo los hechos delictivos siguen ampliándose, se escuchó que se incorporan 2000 nuevos policías y las dependencias del atraco en las calles continúan, se manifiesta que hay nuevas cámaras en los vehículos de transporte y sin embargo el incremento de secuestro express se lo sintoniza en los medios de comunicación como noticia importante. Todo se da a que no hay un modelo de gestión que permita controlar los recursos y tomar decisiones adecuadas en el equipamiento y campo de acción por parte de la policía nacional, autoridades de gobierno y corte superior de justicia. (El Universo, 2013)

El principal problema que existe en los países desarrollados y sub desarrollados es la delincuencia que atañe el progreso y el desarrollo del emprendimiento, además no permite el ingreso de turista y evoluciona en el malestar de las autoridades de cada ciudad o país por generar rentas que permitan la inversión de nuevas obras. Una ciudad con una percepción delictiva en aumento establece un problema social que las autoridades deben aplicar las estrategias de gestión necesarias para detener el grado de corrupción delictiva existente, además para que esto se mida es necesario la aplicación de encuestas y fórmulas matemáticas que permita diferenciar los diferentes hechos corruptivos existente y que además contribuyan a generalizar el porcentaje o grado percibido a través del tiempo.

El problema directo no se cuenta con una fórmula matemática que permita ingresar mediante un software proyectado todas las estadísticas obtenidas de los medios de información, pero además medir los hechos que no son planteados en

denuncia, simplemente es un hecho delictivo que no paso a las estadísticas, al no pasar los hechos determinados a las estadística no podemos detallar el verdadero indicador de la percepción delictiva en una ciudad.

La realización de un indicador de medición de los hechos consumidos y de los hechos actuales, además de las denuncias nunca presentadas, genera la optimización de un resultado más acorde a la realidad y de ahí el indicador nos da la pauta para poder descifrar el índice de crecimiento o disminución de los hechos delictivos. Un ejemplo del problema radica en la información desplegada por (Centinela, 2013) “El pasado domingo en la feria libre se suscitó otro robo. La afectada dijo que le robaron USD 200 del bolsillo. El malhechor se dio a la fuga. Testigos manifestaron que no es la primera vez que comente este tipo de delitos. En lo que va de este año se han suscitado innumerables casos de robo a domicilio, pero en su mayoría no se ha puesto la denuncia respectiva.”

Al no denunciar los hecho delictivo no estamos relacionando un valor real de la delincuencia, es decir no existe un análisis de la percepción que mida la veracidad y el movimiento de los hechos delictivos, si estos aumentan o disminuyen, en conclusión el problema radica es que no sabemos cuál es el valor prominente de las actividades que realizan las autoridades para medir las estrategias que aplican para combatir la delincuencia, midiendo la percepción delictiva y tomar decisiones sobre los mecanismo de convergencia que apliquemos en la elaboración de propuesta claras y que den resultado.

Otro ejemplo de la información que nos dan los medios en cuanto a los problemas delictivos incide en estadísticas descrita solo en base a denuncias como es el caso (Enlace Ciudadano, 2009). En lo que va del año se ha denunciado 1900

robos de celular, así como de 963 computadoras portátiles. Estos son los últimos datos de la violencia en la Capital. Situación que está en los medios en base a las denuncias presentadas, pero sin embargo el problema representa una situación de análisis cuando apenas el 10% de los afectados denuncia una acción o hecho delictivo y el 90% no lo hace, esto ocasiona una discrepancia en saber cómo medir el indicador real de los hechos que acontece una ciudad en lo que a delincuencia se refiere.

Los delitos fluctúan en hechos acontecidos sobre personas o en la propiedades en donde se describe también factores relevante en lo que a delitos contra la propiedad se refiere, en donde existe un porcentaje más alto de denuncias, a pesar de que solo se establecen como pasos al inicio y después se desvinculan de las investigaciones, dejando asentado un hecho y nada más.

El estudio de algunas universidades establecen los tipos de delitos pero no encaran una medición precisa de los delitos que se efectúa y se demandan, y los delitos que se efectúan y no se demanda, según el análisis realizado por la Espol (2012) que indica que los delitos están agrupados en tres categorías, principales delitos contra las personas, principales delitos contra la propiedad y otras denuncias. Los principales delitos contra las personas son: Homicidio, Plagio, Robo Agravado, Secuestro Express y Violación; conforman el conjunto de los principales delitos contra la propiedad el Robo simple, Robo en domicilio, Robo de vehículos, Robo de motocicletas, Robo en local comercial y Robo en banco; en tanto que entre las “otras denuncias” están Estafa, Abuso de confianza, Falsificación de firma, Agresión, y Amenaza

Tabla #1: Principales Delitos contra la Propiedad

Principales Delitos contra la Propiedad	Frecuencia absoluta	Proporción parcial	Proporción respecto al total de delitos	Proporción respecto al total delitos denunciados
Homicidio	14	0.018	0.0096	0.0037
Plagio	18	0.0241	0.0123	0.0048
Robo agravado	674	0.9035	0.4623	0.18
Secuestro Express	13	0.0174	0.0089	0.0035
Violación	27	0.0362	0.0185	0.0072
Sub total delito contra la persona	746	1	0.5117	0.1993

Fuente: Policía Nacional Año 2013

Elaborado por la autora

Sin embargo esta información vertidas por estudios realizados por la escuela politécnica no garantiza los verdaderos hechos delictivos que se presentan en base a las denuncias, por lo que es necesario plantear un modelo de análisis de lo que existe en denuncias y de lo que no se denuncia para poder fluctuar un indicador real de los hechos acontecido en cada mes. (ESPOL, 2012)

Tabla #2 Principales Delitos existente en la ciudad

Principales Delitos contra la Propiedad	Frecuencia absoluta	Proporción parcial	Proporción respecto al total de delitos	Proporción respecto al total delitos
---	---------------------	--------------------	---	--------------------------------------

				denunciados
Robo simple	322	0.4522	0.2209	0.0860
Hurto	99	0.1390	0.0679	0.0264
Robo en Domicilio	120	0.1685	0.0823	0.0321
Robo en Vehículos	92	0.1292	0.0631	0.0246
Robo en Motos	34	0.0478	0.0233	0.0091
Robo en local comercial	45	0.0632	0.0309	0.0120
Robo en Banco	0	0	0	0
TOTAL	712	1	0.4883	0.1902

Fuente: Policía Nacional Año 2013

Elaborado por la autora

Los delitos fluctúan en hechos acontecido sobre persona o en la propiedad en donde se describe también factores relevante en lo que a delitos contra la propiedad se refiere, en donde existe un porcentaje más alto de denuncias, a pesar de que solo se establecen como pasos al inicio después se desvinculan de las investigaciones, dejando los asentado un hecho y nada más.

En ocasiones se suscitan problemas en saber el verdadero grado delictivo existente en una ciudad o localidad que no son debidamente considerados, solo en base a denuncias y no a hechos acontecidos, es por ello importante auditar los pasos y delitos que se presentan en toda la ciudad de Guayaquil, para que se revisen los casos de hechos consumados y no consumados, dando las respectivas recomendaciones de ajustes para obtener

un valor concreto con un margen de error mínimo en materia delictiva. Será de suma importancia la implementación y configuración de un modelo de análisis de los hechos delictivos en base a la información proporcionada por la fiscalía, policía nacional, y comunidad en general de Guayaquil y de esa forma poder resolver el problema de las estadísticas con la aplicación de fórmulas matemáticas que mida la percepción operativa global de la delincuencia de manera continua y eficiente.

Marco teórico

La delincuencia está sin freno y las autoridades no hacen nada, seremos nosotros los ciudadanos honestos que tendremos que hacer justicia y unirnos a luchar por la protección de nuestra familia y el desarrollo, porque no es una percepción sino una infección que contamina a la sociedad de la delincuencia, esta adquiere importancia creciente, por lo que el indicador logrará controlar la decisiones para detener el incremento de la delincuencia. (Uribe, 2011)

La forma más eficiente de combatir la pobreza es combinando mayor crecimiento con una redistribución del ingreso. No tiene sentido pensar en crecer sobre la base de salarios bajos. (Chile, 2010), de igual forma o sentido es una inversión que mañana un delincuente distorsiona las actividades por el hecho que no se controla y al delinquir se está desarrollando un inconveniente directo con el progreso personal e institucional.

“La evolución de la incidencia delictiva por cada 100 mil habitantes en ese mismo período, destaca el incremento de 31 por ciento de las lesiones dolosas con arma blanca, pasando de 35 a 46 casos; el 29 por ciento en el robo de vehículo con

violencia, de 243 a 314 casos; y el 27 por ciento de los secuestros, al incrementarse los casos de 8 a 10.” (El Universo, Índice Delictivo CIDAC: Inseguridad creciente, 2013)

En el Ecuador existen varias situaciones delictivas que opacan al turismo y al provenir de todos quienes aman a este país, es lamentable ver como se asesinan, violan, secuestran y estafan a cientos de ecuatoriano cada día, Para Valarezo (2010) *“La delincuencia se refiere a un conjunto de actos en contra de la ley, tipificados por la ley y merecedores de castigo por la sociedad, en diferentes grados”*, además detalla el mismo autor *“En cuanto a la delincuencia más grave, se denomina delincuencia organizada e implica una organización o grupo mayor y un delito de grandes proporciones que puede ser de carácter intermedio o mayor”*.

Según el portal web de (Tu Seguridad Ec, 2012) que es una ventana digital a cubrir los hechos presentes y cuantificados de lo que sucede en una región en base a los problemas delictivos acontecido, en dicho portal se aplica una metodología base de contabilizar los hechos mas no de verificar el grado permanente de la delincuencia, además se indica que *“El dinero en efectivo, los celulares y las joyas constan entre los objetos favoritos por los delincuentes quienes amedrantan a sus víctimas con armas de fuego, éstos no solo operan en las calles sino también en el interior de los vehículos (transporte popular, vehículo propio y taxis)”*. El hecho esta en cuantificar los procesos, obtener una mediana, vincule todas las fuentes de información delictiva y proceder a crear una fórmula que oriente la sensibilidad del desplazamiento de la percepción delictiva, dando efectividad a todos los medios del conocimiento de los hechos violentos

acontecidos en sus diversas ramificaciones y acciones. Según una publicación de (Diario El Telegrafo, 2012) *“El ministro del Interior, José Serrano, explicó que el plan se basa en información confidencial y detallada que la ciudadanía ofrecerá, respecto a sospechosos de portar armas que amenacen a cada sector”*. Esta información podría disminuir la percepción, sin embargo no se conoce si la medida gestiona acciones precisas para que la percepción disminuya, sin embargo con la investigación descriptiva y procesos cuantitativos se lograra conocer si la medida tomada dio el resultado esperado.

Para (Revista Vistazo, 2009) *“Debido a que gasolineras, casinos, joyerías e incluso la agencia bancaria de un centro comercial al sur de la urbe fueron blanco de la delincuencia, las estadísticas por robos a locales comerciales llegaron a 119 incidentes”*, simplemente estadísticas en una área de los diversos acontecimiento, sin toma medida o acciones para gestionar el grado porcentual en que se ve vinculada las acciones delictivas por un simple medio de comunicación que no alberga un porcentaje claro de la tendencia en que la ciudad está sometida a los delitos variados, otro medio manifiesta en base a la publicación de (Diario El Comercio, 2011) *“La inseguridad en Ecuador es multicausal, no solo asociada a las deficiencias en servicios básicos, desempleo, educación, negligencia de los operadores de justicia, impunidad, sino también, además, a la penetración del crimen transnacional, que tiene como uno de sus rostros al narcotráfico”*.

Variables delictivas

La Delincuencia es un acto en contra de la ley, y tiene un grado elevado por parte de la percepción delictiva que generará las razones de medición por parte de una o varias personas que se han vuelto involucrado en el presente tema y

que será investigado basado en un muestra aleatorio que permita detener o disminuir este grave área de la delincuencia con el fin de evitar los peligros de diferente naturaleza a la ciudadanía Guayaquileña (Keslin, 2011).



Figura 1. Acción delictiva en sectores de la Ciudad de Guayaquil. Fuente: google imágenes 2014

La delincuencia comienza en el hogar. Los padres deben asumir la responsabilidad de sus hijos y mostrarles amor y guía desde una edad temprana para que aprendan a respetar los derechos de los demás. (Friedrichs D. , 2013)



Figura 2. El Robo Acción delictiva que no se mide en la Ciudad de Guayaquil. Fuente: google imágenes 2014

El Robar ¿Para qué? ¿Para destruirles la vida a los demás? ¿Para tener lo que otros tienen y tú no? Robar es malo porque no rinde lo mal habido, pero es peor cuando es aprovechada de la desgracia de los demás. (Chávez, Cortez, & Paúl, 2012)



Figura 3. Hurto, delito común en muchos sectores de la ciudad. Fuente: google imágenes 2014

El hurto encubre las malas acciones de una persona sin que nadie sospeche de ella. (Friedrichs D. O., 2012)



Figura 4. El estruque, un delito que nadie controla ni mide su accionar. Fuente: google imágenes 2014

Todo ser que roba, estrucha, asalta, pierde la honra y respeto de los demás, no merece ser un ciudadano con derecho. (Train, 2012)



Figura 5. Delitos Ocultos que perjudican a la comunidad. Fuente: google imágenes 2014

En Estafa para ser ladrón no hace falta robar .Basta con que nuestras ganancias sean producto del perjuicio ajeno o de la omisión de la verdad. La Seguridad, es una actividad que prevalece ante los innumerables hechos delictivos acontecidos y todos en Guayaquil buscan la certeza, calma y tranquilidad en todo momento con la conocida frase "libre o exento de peligro, daño o riesgo" (Alarcón & Bermúdez, 2008), además manifiesta que es “Es el derecho de los ciudadanos y ciudadanas de vivir en un entorno que garantice la convivencia democrática y armónica, generado por sistemas efectivos de justicia, rehabilitación social, y orden público que se enfocan en la prevención, información, participación y corresponsabilidad”.

Medición de la percepción

Las estadísticas es una de las principales herramientas de control de tendencias y proyecciones a realizarse en diferentes actividades de percepción delincriminal se la establece con el fin de conocer el auge de los delitos en el

tiempo en base a las múltiples noticias de los medios, las demandas y denuncias presentadas, además de las encuestas o entrevistas realizadas, se utiliza la medición en base a los lineamientos de una mediana aritmética y al desglose de la tendencia porcentual en cada delito, descrito en el siguiente cuadro. (Wegs, 2011)

Tabla #3: Descripción de la puntuación en la percepción de delitos por su grado de emergencia

Descripción Variable y/o	Puntuación sucesiva o presencia delictiva	Percepción	Observaciones
Crimen	1/5	0.2	Mayor percepción de presencia de delito
Asesinato	1/10	0.1	Percepción media de presencia delictiva
Desaparición	1/20	0.05	Percepción baja en presencia de delito

Elaborado por la autora

Acorde a las investigaciones realizadas se procede a plantear la hipótesis que está dirigida al uso de una fórmula en Excel que se utiliza para detectar el grado porcentual de delincuencia existente en una comunidad y de poder tomar decisiones para analizar con exactitud los eventos delictivos en la ciudad de Guayaquil.

Metodología

Se realizará el estudio en base a la aplicación de métodos Bibliográficos, Analíticos y descriptivos. El método bibliográfico para estudiar los principales hechos delictivos que acontecen en denuncias. El Método Analítico implica realizar un análisis subjetivo de la realidad delictiva en los últimos años en la ciudad. El método descriptivo será viable en base a entrevistas a los afectados por delitos acontecidos. Los instrumentos de investigación que se utilizaran son un test de preguntas a familias afectadas y encuestas a los organismo estatales de control.

La creación de una fórmula que detecte la tendencia de los hechos delictivos amerita un análisis directo de las variables descriptivas que se presenta en la información demandada en los organismo de control, y el uso de variables analíticas investigados con los instrumentos de encuestas y censo vía telefónica para que se detalles los hechos a terceros acontecidos, también el desglose de información primaria y secundaria vertidas en los diversos medios de comunicación y organismos investigadores del acontecer nacional. Todas las variables divididas en diferente ítems se establecerán con una sola formula que permitirá el desglose de los valores a intervenir. La entrevista se la realiza en base a una investigación de campo considerando expertos en el tema de la delincuencia, en donde se visitó el nuevo cuartel de policía y además a personas relacionadas al tema de la delincuencia.

La población se la considera en base la división de la ciudad en circunscripciones, considerando el total de habitante reflejado en la tabla siguiente:

Tabla #4: Población de Guayaquil en base a circunscripciones

Total 1	Total 2	Total 3
890648	926092	881606
Población circunscripción 1	Población circunscripción 2	Población circunscripción 3

Elaborado por la autora

Para medir la tendencia se procede a la realización de un test directo o encuesta que se le realiza a una muestra vía telefónica que permitirá conocer el rasgo de la percepción descrita. La muestra se la toma en base al método cuantitativo y utilizando la fórmula de la población finita quedando los siguientes datos a considerar promediando por delito y las distintas variables una muestra promedio de 395 usuarios con un margen de error del 5% y una confianza directa del 95%, además de una proporción del éxito y fracaso dividida en un 50%.

Las personas encuestadas se las selecciono en base a circunscripciones con los datos primarios basados en la guía telefónica, en diferentes sectores y tomando la información de manera aleatoria para verificar la tendencia de los delitos acontecidos a la muestra investigada. Además se realizaron entrevistas a personajes expertos en el tema y con cargo que amerita tomas de decisiones en contra de la delincuencia realizando entrevistas diferentes a autoridades de la zona 8 que comprende, Guayaquil, Samborondón y Durán. Entre ellos al capitán Villacís, y al coordinador fiscal de delitos flagrantes.

Análisis de resultados

El resultado describe información perenne en base a lo que registran los modernos UPC, en donde se plantean datos primarios para ingresar al simulador, después de lo acontecido, el delito en el registro es inmediato y no mayor a 24 horas, como se los describe a continuación

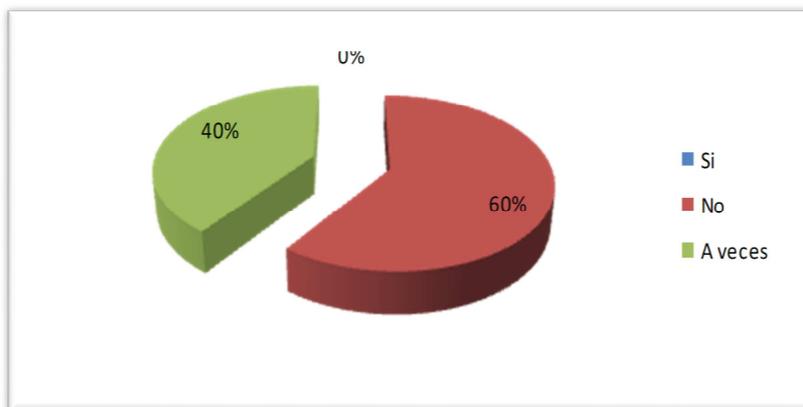


Figura 6. Es Confiable para evitar el delito los UPC. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 60% de los encuestados, representado por 43 personas opinaron que el sistema de vigilancia de la policía nacional no es confiable para proteger la vivienda, en razón de que los delincuentes planean el robo y anticipadamente conocen el comportamiento de las personas que habitan en la vivienda, de los moradores y de la Policía, de manera que suceden en el momento menos esperado y quienes han experimentado el robo en sus viviendas señalaron que la Policía siempre llega tarde. Mientras el 40%, 29 encuestados, manifestaron que a veces la policía logra evitar el robo de viviendas, principalmente cuando los moradores del sector han detectado la presencia de personas extrañas sospechosas; entonces la policía por lo general los ahuyenta.

Referimos información directa referente a los Robos en su vivienda

últimamente

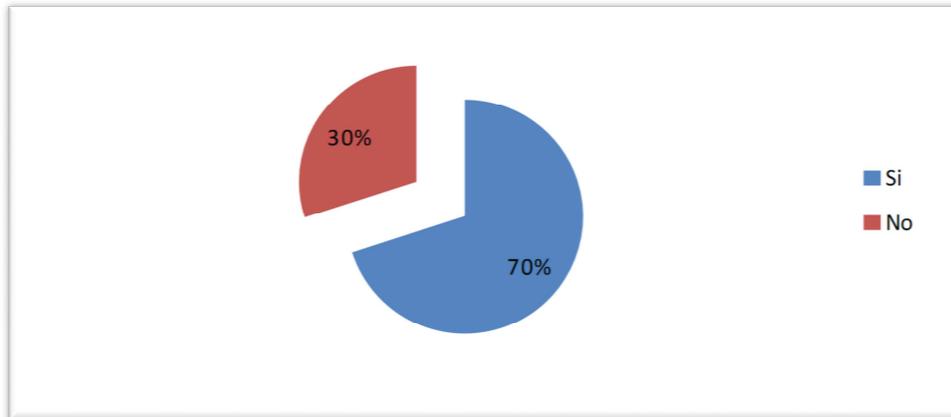


Figura 7. Ha sufrido robos en su vivienda últimamente. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 70% de los moradores de una ciudadela, representada por 50 encuestados señalaron que desafortunadamente han sufrido robos en su vivienda; siendo el denominador común cuando la casa está sola por lo que sospechan que existen informantes y que la delincuencia está organizada y siempre buscan el menor riesgo posible que suceden cuando la vivienda está deshabilitada; en tanto, el 30%, 22 encuestados, manifestaron no haber sufrido robos en su vivienda; pero algunos comentaron haber sufrido robos personales, por esta razón temen que les ocurra un robo y eso los mantienen intranquilos en el momento de dejar solas sus casas por causas inevitables.

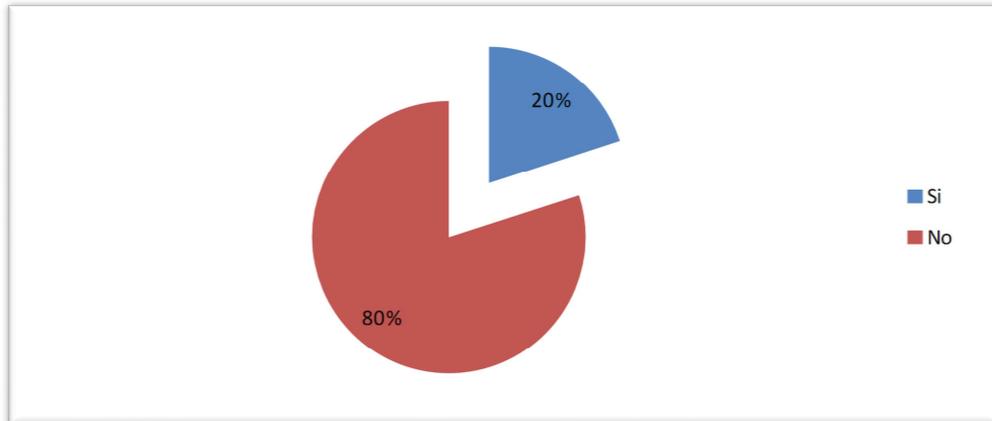


Figura 8. Dispone de algún sistema de seguridad domiciliaria. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 80% representado por 58 encuestados, manifestaron que no disponen de un sistema de alarma para proteger su vivienda, porque son muy costosos, requieren de mantenimiento y en definitiva consideran que no son efectivas porque la policía tardan en llegar y nada se benefician, mientras que el 20%, 14 encuestados indicaron que cuentan con un sistema de seguridad conectado a una sirena y con una llamada automática a la Policía Nacional; pero que hasta el momento no han tenido la mala experiencia del robo de vivienda.

Prestación de buen servicio por parte de los guardias barriales

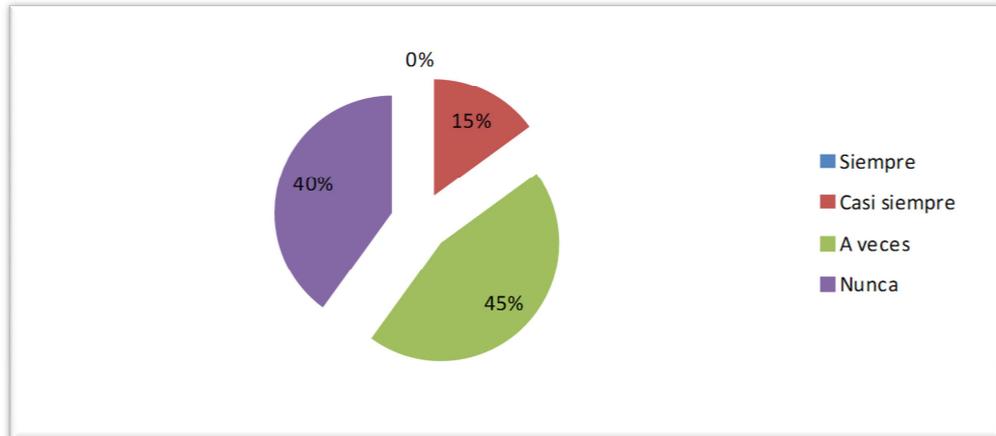


Figura 9. Considera que los guardias barriales prestan un buen servicio. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 45% representado por 32 encuestados, señalaron que a veces los guardias barriales han logrado evitar robos en vivienda porque cuando se han dado cuenta de personas sospechosas han pitado y solicitado ayuda a los moradores del sector y han logrado evitar el robo; en tanto, el 40%, 29 encuestados, manifestaron que los guardias barriales no prestan un buen servicio porque no disponen de armas de fuego ni disponen de comunicaciones para hacer llamadas a la Policía o solicitar ayuda de cualquier índole, así como también no se encuentran capacitados para enfrentarse a la delincuencia, entre otros aspectos. Mientras que el 15%, 11 encuestados opinaron que casi siempre los guardias barriales cumplen con su trabajo, haciendo bulla y alertando a los moradores y que obviamente no pueden enfrentarse a la delincuencia por no tener los recursos necesarios y que hacen todo lo posible, lo que está a su alcance.

Vivienda deshabitada por algún motivo

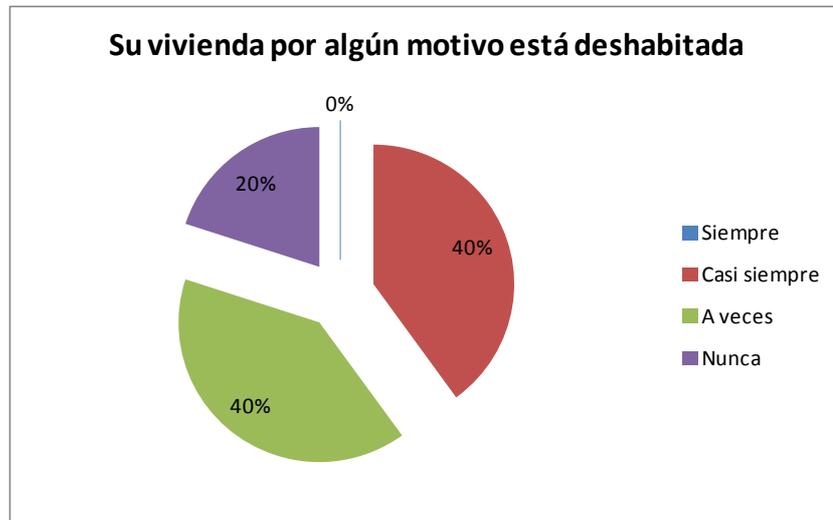


Figura 10. Su vivienda por algún motivo está deshabitada. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 40%, representado por 29 habitantes de un determinado sector, señalaron que a veces su vivienda queda deshabitada por motivos de viaje, de trabajo o de algún trámite y no disponen en su mayoría de una persona de confianza para que cuide la casa en la ausencia; Otro grupo de encuestados, 40% representado por 29 encuestados, indicaron que casi siempre su vivienda está deshabitada principalmente por cuestión de trabajo y no disponen de personas que puedan cuidar su vivienda. El 20% restante, 14 encuestados manifestaron que nunca dejan sus viviendas solas; precisamente, por temor a ser visitados por los delincuentes y siempre buscan alternarse con los miembros de la familia o algún familiar cercano.

Contratación de servicios de vigilancia para proteger su vivienda



Figura 11. Contrataría los servicios de vigilancia para proteger su vivienda. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

Mayoritariamente, el 75%, 54 encuestados opinaron que por obvias razones preferirían contratar los servicios de vigilancia para proteger su vivienda y el sector pero lamentablemente los costos son altos pero en casos emergentes preferirían un guardia de empresa de servicio de seguridad, representado por una empresa y organización que un familiar o amigo que no sabría qué hacer en el momento de un robo ni cómo defenderse. Finalmente, el 25%, 18 encuestados señalaron que no contratarían servicios de vigilancia por los trámites, costos altos y porque no estarían dispuestos a pagar una mensualidad y sus urgencias son en ocasiones y el servicio de vigilancia normalmente lo ofrezcan mediante contrato a plazo fijo y no de manera eventual.

Confianza en la seguridad en la vivienda

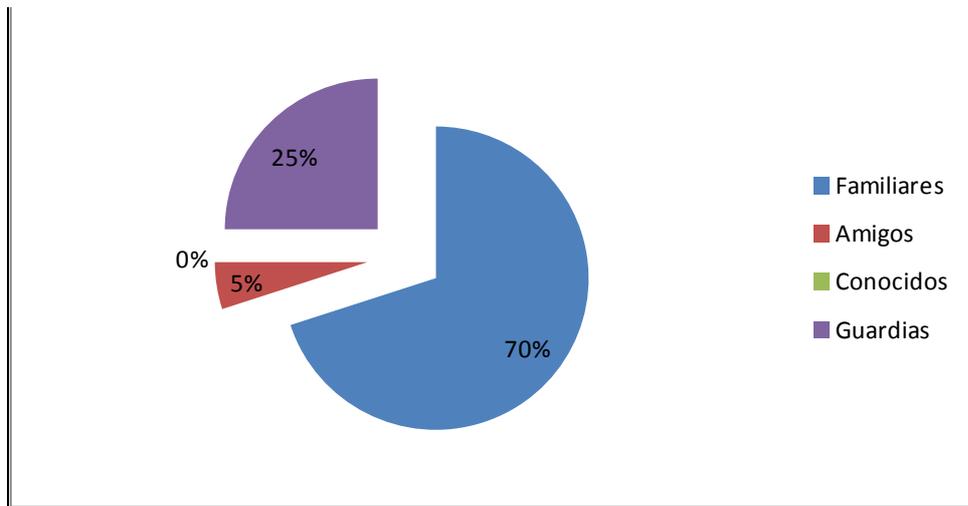


Figura 12. Confía la seguridad de su vivienda a. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

En referencia a la confianza del cuidado de la seguridad de la vivienda el 70%, 50 personas manifestaron que prefieren acudir a familiares cercanos que conocen de la casa, de la vecindad y pueden pedir auxilio inmediato a otros familiares y amigos; en tanto un 25%, 18 personas señalaron que ellos no dejan a ninguna persona al cuidado de su vivienda pero coincidieron de su preferencia de contratar guardias privados si fuera posible cuando las circunstancias lo ameritan sobre todo en las noches porque en la mañana normalmente no ocurren los robos en vivienda; mientras que el 5% restante, 4 personas manifestaron que ellos confían en sus amigos y allegados, porque recíprocamente se hacen favores de auxilio inmediato.

Posibilidad de disponer de un servicio de vigilancia

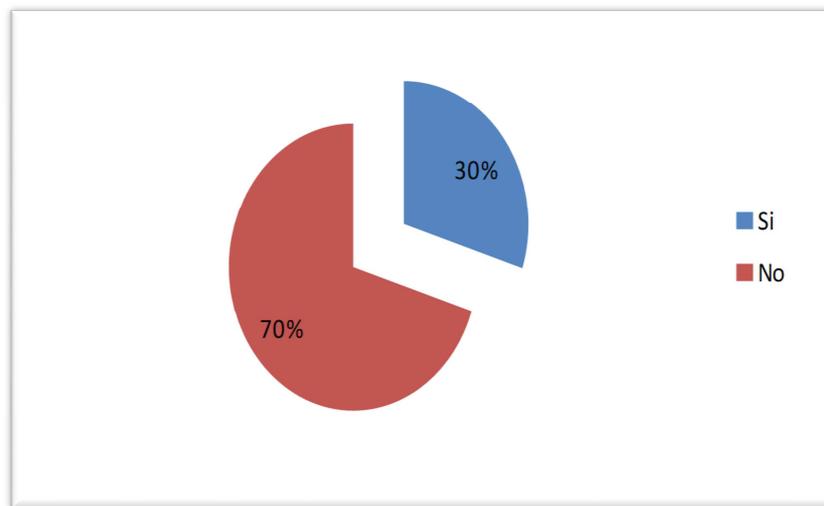


Figura 13. Posibilidad de disponer de un servicio de vigilancia. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 70%, 50 personas indicaron que no han considerado esa posibilidad porque el servicio express no está disponible en la ciudad de Duran y no tienen referencia alguna sobre esta posibilidad de servicio. Pero el 30%, 22 encuestados aseguraron que si han considerado la posibilidad y lo han consultado a las compañías de servicio de seguridad; pero casi siempre el personal está asignado a una empresa y no tiene personal libre; algunos comentaron si haber contratado los servicios temporales de guardias privados por pocos días cuando han tenido personal disponible.

Tiempo de servicio de vigilancia

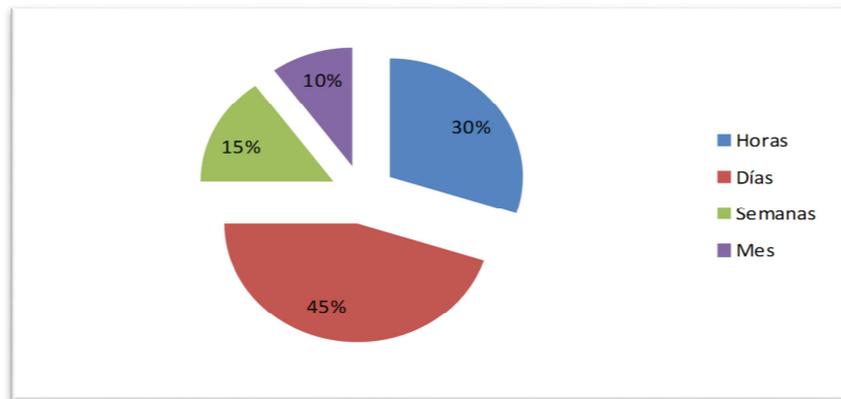


Figura 14. Tiempo de servicio de vigilancia de guardianía. Fuente Investigación Campo Agosto 2014. Elaborado por la autora

El 45%, representado por 32 encuestados señalaron que su requerimientos es por días cuando tienen que viajar por trabajo o por asuntos de vacaciones principalmente; en tanto el 30%, 22 personas manifestaron que sus requerimientos son por horas, cuando quieren hacer un trámite o un paseo en la ciudad porque evitan dejar la casa sola; sin embargo por la peligrosidad de los últimos tiempos estarían dispuestos a una contratación por horas a un precio razonable porque en definitiva es más barato que perder las cosas del hogar. Mientras que el 15%, 11 encuestados, indicaron que su requerimiento es por semanas cuando hacen visitas familiares o se van de vacaciones. Finalmente el 10% 7 encuestados, manifestaron que su requerimiento de tiempo de servicio se ubica en el mes cuando el esposo sale de vacaciones y necesitan viajar fuera de la provincia.

Es importante indicar que en el presente ensayo no se evalúa las preguntas de la percepción delictiva por lo que su aplicación es en base a los lineamientos

sugeridos en preguntas directas en base a un formato establecido, las encuestas no se dan por el hecho de que solo expertos en el tema delincencial como policías y agentes del orden, sino la parte afectada alrededores de las circunscripciones de la ciudad de Guayaquil.

Existen situaciones adversas en la Inseguridad ciudadana (Portugal, 2005) que constituye un problema social, que tendrá que ser medido en base a un indicador en el tema que gestione un porcentaje que promuevan la participación directa de las autoridades para que se pueda manifestar distinciones simplistas que sean el detonante para que se disminuya entre delito constante y repetitivo en la ciudad de Guayaquil. Se necesita medir en forma constante y continuamente como está la delincuencia en la ciudad de Guayaquil, por lo que es necesario la creación de un método de percepción de gestión Delincencial (IGD), con el fin de establecer parámetros y estrategias que permitan disminuir el accionar de la delincuencia en sus diferentes áreas delictivas, en donde cada delito debe fusionarse en base a variables como se describe a continuación:

Tabla #5: Evaluación de los delitos bases para creación de una percepción delictiva

Descripción	Aplicación	Evaluación	Variable
Crimen	Estafa	1/10	FC Función Crimen
	Secuestro	1/10	
	Desaparición	1/20	
	Indocumentado	1/20	
Asesinato	Matar	1/5	FA Función Asesinato
	Asesinar	1/5	
	Droga	1/10	
Delincuencia	Acciones negativas	1/20	FD Función delincuencia
	Mentira	1/20	
	Estafa	1/10	
Robo	Todas las acciones	1/10	FR Función Robo
	Hurto	1/10	

	Violencia	1/20	
	Lucro sin sustento	1/20	
Hurto	Ladrón	1/5	FH Función Hurto
	Robo oculto	1/5	
	Atraco	1/5	
Estafa	Préstamo sin devolución	1/10	FE Función Estafa
	Cheques	1/10	
	Cuento	1/10	
Contrabando	Prohibiciones de ley	1/10	FCO Función Contrabando

Elaborado por la autora

La situación de las variables representa por las funciones cuantitativa, cada una representa una media congénita que abarca una muestra y a la vez esa muestra requiere de componentes evaluativos reprimidos del total fijo proyectados de delitos que se ejecutan, tomando cada función en equilibrio de los datos primarios y secundarios. (Piedrabuena, 2009)

Entre los datos primarios consideramos los registros de la información referente a:

- ✓ Demandas existente en los juzgados y fiscalías,
- ✓ Acciones de denuncias en la policía nacional, comisión de tránsito y cuerpo de bomberos
- ✓ Información referente a los medios de comunicación masiva, televisión Radio e Internet

El detalle de la información secundaria repercute directamente en las acciones que suscita en las calles, referencia directa de las acciones delictivas y su provocación, el número de llamadas anterior en la emisión de los diversos delitos y su tendencia de emergencia en el Ecu 911, y la información de años anterior en la emisión de los diversos delitos y sus tendencias.

La percepción de la gestión delincinencial requiere de variables que denote una evaluación directa en cada acción delincinencial, considerando un staff de profesionales investigadores que a través de un Call center de comunicación directa en las diferentes suscripciones de la ciudad, evaluar en base a un test delictivo el grado de delito en cada sector, tomando una muestra aleatoria que mida la población en cada circunscripción y de esa forma se considere la muestra aleatoria para realizar un test de los diversos testimonio en los últimos 5 días, y con ello verificar el accionar delictivo que no ha sido registrado en las denuncias o demandas en los medios oficiales de información estadística.

Tabla #6: Percepción de Gestión aplicado en la población por circunscripción

			Total 1	Total 2	Total 3
			890648	926092	881606
Área	División	Percepción de gestión	Población circunscripción 1	Población circunscripción 2	Población circunscripción 3
FC	FCE	0,1	89065	92609	88161
	FCS	0,1	89065	92609	88161
	FCD	0,05	44532	46305	44080
	FCI	0,05	44532	46305	44080
FA	FAM	0,2	178130	185218	176321
	FAA	0,2	178130	185218	176321
	FAD	0,1	89065	92609	88161
FD	FDA	0,05	44532	46305	44080

	FDM	0,05	44532	46305	44080
	FDE	0,1	89065	92609	88161
FR	FRT	0,1	89065	92609	88161
	FRH	0,1	89065	92609	88161
	FRV	0,5	445324	463046	440803
	FRL	0,5	445324	463046	440803
FH	FHL	0,2	178130	185218	176321
	FHR	0,2	178130	185218	176321
	FAA	0,2	178130	185218	176321
FE	FEP	0,1	89065	92609	88161
	FECH	0,1	89065	92609	88161
	FECU	0,1	89065	92609	88161
FCO	FCOP	0,1	89065	92609	88161

Elaborado por la autora

En base al grado delictivo en la percepción de gestión que predomina en las variables, cada una se identifica con un código que dentro de un sistema se realizará el cálculo respectivo para plantear una percepción directa en base al predominio del hecho que acontezca en un margen de 5 días ininterrumpidos.

Tabla #7: Percepción de Gestión Obteniendo la muestra por circunscripción

Área	División	Percepción gestión	Población Polinómica		
			Muestra 1	Muestra 2	Muestra 3
FC	FCE	0,1	398	398	398
	FCS	0,1	398	398	398
	FCD	0,05	396	397	396
	FCI	0,05	396	397	396
FA	FAM	0,2	399	399	399
	FAA	0,2	399	399	399
	FAD	0,1	398	398	398
FD	FDA	0,05	396	397	396
	FDM	0,05	396	397	396
	FDE	0,1	398	398	398
FR	FRT	0,1	398	398	398
	FRH	0,1	398	398	398
	FRV	0,5	400	400	400
	FRL	0,5	400	400	400
FH	FHL	0,2	399	399	399
	FHR	0,2	399	399	399
	FAA	0,2	399	399	399
FE	FEP	0,1	398	398	398
	FECH	0,1	398	398	398
	FECU	0,1	398	398	398
FCO	FCOP	0,1	398	398	398

Elaborado por la autora

La muestra se la obtiene en base a la forma Polinómica y en base a la población finita quedando una base investigativa que coordina el valor en base a una realidad subjetiva, esta situación en base a investigaciones me describe el número de personas que deberán de ser encuestadas o censadas en diferentes sectores de la ciudad para así poder describir el acontecer delictivo en los diferentes hogares de la ciudad de Guayaquil, la recolección de información tiene varias vías para conocer el hecho acontecido en una persona, vecino, comunidad, centro de estudio, entre otros, esta descripción alimenta cada variable con el fin de sacar una mediana de la información obtenida según la muestra, la aplicación se basa en el manejo adecuado de la información desde un Call center que predomine la alimentación de cada variable en los últimos cinco días y con la suma de información vertida en denuncias y en los medios de información que se suma al acontecer de las variables previamente definidas.

Conclusiones

Con la consecución y el manejo adecuado de las variables sumando una muestra aleatoria investigada, agregando las estadísticas físicas denunciadas, las fuentes secundarias y primarias de la información y lo que se rescata de los medios masivos de comunicación, obtenemos la suma total que será promediada para con la suma de cada variable percibida para volver a sumar cada área y obtener la media aritmética, como se define en la siguiente gráfica, definido su fórmula matemática y estadísticas

Tabla #8: Calculo de la percepción delictiva en base a encuestas e investigaciones

División	Percepción en gestión	Información investigada		
		sector 1	Sector 2	Sector 3
FCE	0,1	10	12	8
FCS	0,1	5	15	24
FCD	0,05	10	54	32
FCI	0,05	5	32	25
FAM	0,2	10	44	52
FAA	0,2	5	66	51
FAD	0,1	10	55	51
FDA	0,05	5	12	16
FDM	0,05	10	55	22
FDE	0,1	50	54	23
FRT	0,1	5	32	32
FRH	0,1	10	35	25
FRV	0,5	5	42	52
FRL	0,5	10	43	51
FHL	0,2	5	25	51
FHR	0,2	10	60	16
FAA	0,2	10	75	25
FEP	0,1	10	22	52
FECH	0,1	5	30	51
FECU	0,1	10	10	51
FCOP	0,1	5	32	16
		205	805	726

Elaborado por la autora

Las variables están representadas por sectores definiendo las 11 variables, se puede concretar una media directa por todos los sectores elegidos, siendo prioridad interactuar con diferente números, personas, y además grupos de afectados para incrementar los valores en las variables, por tipo de delito, horario del delito e incluso sector del delito, esto hará que la percepción delictiva sea más específicos sobre los sectores donde el delito es más frecuente e incluso el tipo de delito que se presenta, en la siguiente tabla se estima un delito en base a la

percepción del delito, por ejemplo los delitos más frecuentes tienen un porcentaje más alto que aquello que a pesar de ser delito no se hacen muy continuos, es así como se expresa la información base para obtener la percepción delictiva.

Tabla #9: Calculo de la percepción de gestión delincencial aplicado en base a la mediana e ingresos de coeficiente por área

División	Percepción de Gestión	Percepción de Gestión D1	Percepción de Gestión D2	Percepción de Gestión D3
FCE	0,1	0,02511228	0,03012958	0,02009074
FCS	0,1	0,01255614	0,03766197	0,06027223
FCD	0,05	0,02522456	0,13616619	0,08072595
FCI	0,05	0,01261228	0,08069108	0,06306715
FAM	0,2	0,02505614	0,11023756	0,13029492
FAA	0,2	0,01252807	0,16535634	0,12778924
FAD	0,1	0,02511228	0,13809389	0,12807849
FDA	0,05	0,01261228	0,03025915	0,04036297
FDM	0,05	0,02522456	0,13868779	0,05549909
FDE	0,1	0,12556139	0,1355831	0,05776089
FRT	0,1	0,01255614	0,08034554	0,08036297
FRH	0,1	0,02511228	0,08787793	0,06278357
FRV	0,5	0,01251123	0,1050907	0,13011797
FRL	0,5	0,02502246	0,10759286	0,1276157
FHL	0,2	0,01252807	0,06263498	0,12778924
FHR	0,2	0,02505614	0,15032394	0,04009074
FAA	0,2	0,02505614	0,18790493	0,06264179
FEP	0,1	0,02511228	0,05523756	0,13058983

FECH	0,1	0,01255614	0,07532394	0,12807849
FECU	0,1	0,02511228	0,02510798	0,12807849
FCOP	0,1	0,01255614	0,08034554	0,04018149

Elaborado por la autora

La mediana se forja por la participación de la información desde diferentes puntos con una matriz obtenida por la muestra en donde cada grupo es armado en base a los sectores en donde se presentan los hechos delictivos medibles por llamadas telefónicas, luego ubicamos la media dentro de cada indicador obtenido para que la sensibilidad de la variable forme una nueva percepción delictiva.

Tabla #10: Modelo Ejemplo de la percepción de gestión delictiva en 6.9

0,51477924	2,02065254	1,82227196
0,0245133	0,09622155	0,08677486
2,4513%	9,6222%	8,6775%
6,9170%		

Elaborado por la autora

Solo con la aplicación de un percepción adecuada aplicada al control de los diversos hechos delictivos se podrá medir las estrategias que aplican los diversos organismo de control, además de conocer si las estrategias aplicadas para disminuir los delitos en la ciudad de Guayaquil han sido las más acertadas o simplemente fueron acciones que no dieron resultados para disminuir la percepción planteada, solo con la aplicación de la gestión de análisis delictivo, se podrá controlar los hechos suscitados y tomar acciones directas de control e

inversión para que el indicador se mantenga fijo y no aumente su resultado porcentual.

El presupuesto que se deberá considerar para la aplicación y constante mantenimientos de los recursos a ejecutar está basado en la siguiente tabla en donde se detalla los principales valores referenciales que son instrumentos necesarios para la elaboración de una percepción clara.

Tabla #11: Presupuesto del área de investigaciones Percepción de gestión delincinencial

ACTIVO NO CORRIENTE	Cantidad	Valor Unitario	Valor con IVA Total
ÁREA DE INVESTIGACIONES			
Call center con 15 líneas y equipos PC	15	\$ 1.000,00	\$ 15.000,00
Escritorios y materiales de oficina	15	\$ 350,00	\$ 5.250,00
Sillas semi profesional giratoria	2	\$ 120,00	\$ 240,00
Personal de Investigadores	15	\$ 550,00	\$ 8.250,00
Personal de asistencia y coordinación Inv.	1	\$ 750,00	\$ 750,00
Arriendo	1	\$ 2.500,00	\$ 2.500,00
Servicios Agua Luz Teléfono Celular	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Transporte y varios	15	\$ 250,00	\$ 3.750,00
Suministros de oficina, copia e impresiones	15	\$ 80,00	\$ 1.200,00
TOTAL			\$ 37.440,00
ÁREA ADMINISTRATIVA			
Computadores	3	\$ 700,00	\$ 2.100,00
Impresora Injet Color Multiuso	1	\$ 550,00	\$ 550,00

Computador portátil HP Amd 3000mhz 4gb 1tb	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Teléfono Panasonic GB. 210 pbx 20 líneas	1	\$ 100,00	\$ 100,00
Silla giratoria modelo secretaria	4	\$ 80,00	\$ 320,00
WEB dominio y Hosting	1	\$ 1.500,00	\$ 1.500,00
Escritorio semi ejecutivo	2	\$ 1.200,00	\$ 2.400,00
Archivadores vertical 4 cajoneras	8	\$ 300,00	\$ 2.400,00
Sillón gerencia cuero giratorio ortopédico	2	\$ 200,00	\$ 400,00
TOTAL			\$ 10.370,00
TOTAL INVERSIÓN FIJA			\$ 47.810,00

Elaborado por la autora

El presupuesto mensual como capital de trabajo y soporte de las investigaciones a realizarse oscila en un promedio proyectado en efectivo de 25000 dólares mensuales, presupuesto que debe ser aporte directo para controlar el incremento o disminución del índice delictivo de la ciudad.

Los resultados de las encuestas en donde las derivaciones integran que variable o delito esta fluctuando con mayor presencia en la ciudad, la encuestas indican la percepción acontecida por cada variable delictiva con la media percibida, además de un valor total que será el flujo percibido en combinación de las medianas de todas las variables utilizadas.

Referencias Bibliográficas

- Alarcón, V., & Bermúdez, D. (2008). *Orden jurídico y seguridad nacional. Crítica jurídica*. N° 9. Puebla: Universidad Autónoma de Puebla.
- Angarita, A. T. (2010). *Friedrich-Ebert-Stiftung*. Obtenido de http://www.fes-ecuador.org/media/pdf/Po1%C3%ADtica%20de%20seguridad%20Polcy%20paper_7.pdf
- Burodeanálisis. (26 de Abril de 2011). *Según Encuesta Ecuador es el Segundo País de la Región con más Víctimas por la Delincuencia*. Recuperado el 15 de Marzo de 2013, de <http://www.burodeanálisis.com/2011/04/26/segun-encuesta-ecuador-es-el-segundo-pais-de-la-region-con-mas-victimas-por-la-delincuencia/>
- Carrasco, J. R. (2006). *Biblioteca Universidad Rey Juan Carlos*. Obtenido de Derecho penal y delincuencia organizada: una: <http://eciencia.urjc.es/bitstream/10115/11445/1/ROPEROworking%20papers%20DEREC HO%20PENAL%20Y%20DELINCUENCIA%20ORGANIZADA.pdf>
- Centinela, D. (25 de febrero de 2013). Hechos delictivos Alarman. *Diario Centinela dek¿l sur*, pág. 1.
- Chávez, Y., Cortez, P., & Paúl, M. (2012). *Quantification of losses caused by delinquency in Ecuador*. Quito: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Quito, Ecuador.
- Chile, G. (2010). *Analisis Olitica Publica*. Santiago: Asamblea de Editores Unidos.
- Diario El Comercio. (14 de Junio de 2011). Qué hacer frente a la delincuencia. *El Comercio*, pág. 6.
- Diario El Telegrafo. (23 de Julio de 2012). Gobierno inició plan para desarmar a la delincuencia en Guayaquil. *El Telegrafo*, pág. 11.
- Diario Hoy. (13 de Septiembre de 2008). Correa ve sospechoso brote de delincuencia en Guayaquil en medio de campaña. *Hoy*, pág. 9.
- El Universo, D. (14 de Marzo de 2013). Delicuencia en aumento. *Diario el Universo*, pág. 2.
- El Universo, D. (29 de mayo de 2013). Índice Delictivo CIDAC: Inseguridad creciente. *Diario el Universos seccion Economia*.
- Enlace Ciudadano, D. D. (7 de Octubre de 2009). Quito: Las denuncias por hechos delictivos subieron un 21% con relación al 2007. *Enlace Ciudadano*, pág. 12.
- Espericueta, V. G. (2014). *La delincuencia desde la perspectiva de la autoridad y la educacion de los hijos*. Obtenido de Centro de Atencion a las victimas del delito: <http://sgg.slp.gob.mx:82/webcauid/index.php/e-mail/62-la-delincuencia-desde-la-perspectiva-de-la-autoridad-y-educacion-de-los-hijos.html>
- ESPOL, E. P. (2012). *Tendencia de la delicuencia en el Ecuador*. Guayaquil Ecuador: ediciones Espol.
- Friedrichs, D. (2013). *Trusted Criminals White Collar Cimi in Contemporary Society*. Scranton: University of Scaranton.
- Friedrichs, D. O. (2012). *Trusted Criminals White Collar Crime in Contemporary society*. NY : Fourte Edition.
- Garcia, A. M. (2009). *Delito de hurto. .*. Valencia: Tirant Lo: Serie Colección Los Delitos, N° 14.
- INEC, I. N. (2012). *La inflacion en la economia ecuatoriana*. Quito Ecuador: INEC.
- Investigaciones. (2007). *Datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana*. Recuperado el 25 de Junio de 2013, de <http://www.observatorioseguridaddmq.net/p/investigaciones.asp>
- Keslin. (2011). *El pandillaje*. Obtenido de <http://pandillageperu.blogspot.com/>
- Luis Eduardo Sandoval, D. M. (05 de 2008). *Una Revisión al estudio de la delincuencia y criminalidad*. Obtenido de SciELO - Scientific Electronic Library Online: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-68052008000100008&lang=pt
- Mis Respuestas. (2005). *Que es la Delincuencia*. Recuperado el 21 de Marzo de 2013, de <http://www.misrespuestas.com/que-es-la-delincuencia.html>
- Moncayo G., P. (2013). *Proyecto de Ley de Seguridad Ciudadana*. Recuperado el 2 de Mayo de 2013, de <http://www.pacomoncayo.ec/proyectoseguridaddmoncayo.pdf>
- Montana, A. R. (2009). La delincuencia Juvenil, nuevas perspectivas criminológicas. *Cultura de la Legalidad*, 350-357. Obtenido de

- <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Delinuenciajuvenil/documentos/La%20Delincuencia%20Juvenil,%20perspectivas%20criminologicas.pdf>
- Navarro, J., Perez, & Perdomo, R. (2011). *Seguridad Personal. Un Asalto al Tema*. Caracas.: Ediciones IESA.
- Pericles. (2013). *Seguridad y Vigilancia*. Recuperado el 20 de Junio de 2013, de <http://html.rincondelvago.com/seguridad-y-vigilancia.html>
- Piedrabuena, G. R. (2009). *How to protect victims' interest in a better way and therefore contribute to crime decrease*. Santiago Chile: Rev. chil. derecho v.36 n.3 Santiago dic. 2009.
- Portugal, J. (13 de Abril de 2005). *Seguridad e Inseguridad Ciudadana*. Recuperado el 12 de Marzo de 2013, de <http://www.mailxmail.com/curso-seguridad-inseguridad-ciudadana/inseguridad-ciudadana>
- Prieto, A. (2009). Inseguridad Ciudadana en el Municipio Maracaibo. En G. BARBATI. Maracaibo: Universidad del Zulia. Escuela.
- Pueyo, S. R. (09 de 2007). *Papeles del Psicologo*. Obtenido de La psicología de la delincuencia.: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1499>
- Revista Vistazo. (2009). Delincuencia se duplica en Guayaquil. *Vistazo*.
- Richard, G. P. (12 de 2009). *Como proteger mejor los intereses de las víctimas y de esta manera contribuir a la disminución de la delincuencia*. Obtenido de SciELO - Scientific Electronic Library Online: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372009000300011&lang=pt
- Sansó-Rubert, D. (2005). La internacionalización de la delincuencia organizada: análisis del fenómeno. *UNISCI Discussion Papers 2005 (9)*, 43-61.
- Security Express. (2013). *Seguridad Privada*. Recuperado el 23 de Mayo de 2013, de <http://www.securityexpress.cl/seguridad-privada.php>
- Seguridad, T. (13 de 03 de 2012). *Delincuencias en zonas turísticas de Guayaquil*. Obtenido de <http://www.tuseguridad.ec/2012/delincuencia-en-zonas-turisticas-de-guayaquil/>
- Telegrafo, E. (2013). *La delincuencia en la comunidad*. Quito: Ediciones el Telegrafo.
- Train, A. (2012). *True Stories of Crime*. New York: From the District Attorneys office.
- Tu Seguridad Ec. (15 de Mayo de 2012). *Robos a Domicilios Presentes en Quito y Guayaquil*. Recuperado el 20 de Abril de 2013, de <http://www.tuseguridad.ec/2012/robos-a-domicilios-presentes-en-quito-y-guayaquil/>
- UEES. (2013). *Formato de presentación de paper UEES*. Obtenido de <http://uees.edu.ec/titulacion/pdf/2014/Modelo-Paper-Grado-UEES-2014-290114.pdf>
- UNODC Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito. (2011). *United Nations Office on Drugs and Crime*. Obtenido de El costo económico de la :: <http://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/UNODC-costo-crimen.pdf>
- Uribe, V. O. (2011). *Un índice de delincuencia*. Pensilvania: Centro de investigaciones criminológicas.
- Valarezo Pedro. (2010). *La Delincuencia*. Lima.
- Wegs, R. (2011). *Youth Delinquency y crime, the perception and the reality*. University of Notre Dame : Alois Zucker.
- Widow, M. M. (06 de 2009). *Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de Los elementos descriptivos como técnica legislativa. Consideraciones críticas en relación con los delitos de hurto y robo con fuerza: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-09502009000100008&lang=pt
- Yannira Chávez, P. C. (10 de 12 de 2012). *Analitika*. Obtenido de Quantification of losses caused by delinquency in Ecuador: http://analitika.ec/pdf/vol5/ANAJun2013_51_62.pdf

Anexos



Capitán Xavier Villagómez

Entrevista realizada el 14 de Agosto, en base a la percepción delictiva, siendo sus comentarios optimista en la aplicación de la fórmula matemática



Coronel Edmundo Enrique Moncayo Juaneda
Principal autoridad de la policía Nacional Región Costa

Situación referente al índice delictivo el coronel está de acuerdo con que se realice un proyecto de la magnitud indicada, agradeciendo a la UEES por las acciones realizadas

Fecha Agosto 15 del 2014



Fiscal William Aguilar
Fiscal coordinador de delitos flagrantes

Fiscal el cual respalda la idea de la Srta. Lisseth Quito y de la UEES por la generación de la percepción delictiva y felicitando el aporte realizado a la comunidad.